

Microsoft 365 Copilot- und Agentenverwaltung & Microsoft Azure



Kostenfrei weiterbilden – mit dem Bildungsgutschein

Deine berufliche Weiterbildung kann zu 100 % durch den Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters gefördert werden. Das bedeutet: Mit diesem Gutschein nimmst du kostenfrei an deiner IT-Weiterbildung bei uns teil.

Darüber hinaus sind einzelne Weiterbildungskurse als „Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung“ über den Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) förderbar.

Gerne beraten wir dich unverbindlich zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Als weltweit führender Softwarehersteller prägt Microsoft Betriebssysteme, Office- und Cloud-Lösungen. Wer in der IT-Administration arbeiten möchte oder seine Rückkehr in die IT vorbereitet, kommt an Microsoft nicht vorbei. In dieser Weiterbildung erwirbst du praxisnahes Wissen zur Microsoft 365 Copilot- und Agentenverwaltung sowie zu Microsoft Azure – und sicherst dir gleich zwei international anerkannte Microsoft-Zertifikate. Trainergeleiteter Unterricht, Praxisphasen, Lernbegleitung und digitale Lernmodule wie Videos oder Audios unterstützen dich auf dem Weg zu deinem erfolgreichen Abschluss. Du wirst optimal auf neue berufliche Aufgaben in der IT vorbereitet.

Dauer

4 Wochen in Vollzeit

Kursinhalt

In diesem Zertifizierungskurs werden dir grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in den Bereichen Microsoft Azure und Microsoft 365 Copilot- und Agentenverwaltung vermittelt. Du erwirbst das notwendige Wissen über Clouddienste und deren Vorteile, wirst mit den Grundlagen eines SaaS (Software-as-a-Service)-Cloudmodells vertraut gemacht und verstehst insbesondere den Nutzen moderner KI-gestützter Microsoft-365-Dienste sowie deren Copilot- und Agentenfunktionen. Darüber hinaus wird dir wichtiges Praxiswissen über die Cloud-Computing-Plattform Azure und die Bereitstellung von Diensten nähergebracht.

Microsoft Azure: Konzepte

- › Cloud Computing
- › Vorteile der Cloud
- › Arten von Cloud-Diensten

Microsoft Azure: Architektur und Services

- › Kernkomponenten der Azure-Architektur
- › Azure-Computer- und Netzwerkdienste
- › Azure-Storage-Dienste
- › Azure Identity, Access und Security

Microsoft Azure: Verwaltung und Governance

- › Kostenverwaltung in Azure
- › Funktionen und Tools für die Verwaltung und Bereitstellung von Azure-Ressourcen
- › Monitoring-Tools in Azure

Prüfungsvorbereitung und Prüfung AZ-900

Microsoft 365 Copilot: Grundlagen und Anwendung

- › Einführung in Microsoft 365 Copilot
- › Einsatz von Copilot in den Microsoft- 365-Anwendungen (Word, Excel, Outlook, Teams)
- › Grundlagen der KI-gestützten Zusammenarbeit und Produktivität
- › Einfache Nutzung von Prompts zur Unterstützung im Arbeitsalltag

Agenten und Erweiterungen

- › Grundlagen von Copilot-Agenten im Microsoft-365-Umfeld
- › Überblick über Copilot Studio und Anpassungsmöglichkeiten
- › Einsatz von Agenten zur Unterstützung von Geschäftsprozessen

Sicherheit und verantwortungsvolle Nutzung

- › Grundlagen zu Datenschutz und Datensicherheit bei Copilot
- › Verantwortungsvolle Nutzung von KI im Unternehmenskontext
- › Grundprinzipien von Governance und Kontrolle

Lizenzierung und Überblick

- › Überblick über Lizenzmodelle für Microsoft 365 Copilot
- › Voraussetzungen für die Nutzung von Copilot-Funktionen
- › Support- und Servicegrundlagen

Prüfungsvorbereitung und Prüfung AB-900

Voraussetzungen

- › Routinierter Umgang mit dem PC
- › IT-Vorkenntnisse
- › Erste Serverkenntnisse von Vorteil
- › Gute Deutschkenntnisse
- › Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Lernziel

Der Fachkräftemangel in der IT spitzt sich zu. Über sämtliche Branchen hinweg fehlen schon heute über 100.000 IT-Spezialist:innen. Der Mangel an Fachkräften bremst deutsche Unternehmen in Sachen Digitalisierung zunehmend aus. Qualifizierte Bewerber:innen, auch Quereinsteigende, werden händelnd gesucht. Aktuell bleibt eine offene Stelle im Schnitt 7,1 Monate unbesetzt – die Einstiegs- und Entwicklungschancen sind so gut wie nie.

Neben Softwareentwickler:innen besonders gefragt sind IT-Administrator:innen und Anwendungsbetreuer:innen. Wer jetzt aktuelle Grundlagen in wichtigen Herstellertechnologien aufbaut, hat hervorragende Chancen, in der IT Fuß zu fassen.

Zielgruppe

- › IT-interessierte Arbeitsuchende mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Zukunft im Bereich IT-Administration sehen und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- › Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabsolvierende mit oder ohne Abschluss, die sich mit einer gefragten Zertifizierung auf ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg in die IT vorbereiten möchten
- › Business-Entscheider:innen, die Cloud-Services in ihrem Unternehmen einsetzen und verwalten oder einfach nur grundlegende Kenntnisse über Cloud-Grundlagen erwerben möchten

Abschluss

International anerkannte Microsoft-Zertifikate:

- › Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)
- › Microsoft Certified: Microsoft 365 Copilot- und Agentenverwaltung (AB-900)

Unterrichtsform

Online Weiterbildung - Blended Learning

Tägliche Unterrichtszeiten von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr